



Gilching, 29/07/2024

Уважаемый партнёр по visionPRO,

конкурирующий производитель портативных видеоларингоскопов объявил об отзыве своего флагманского продукта. Причиной отзыва стали инциденты, в которых одноразовые батареи (время работы 250 минут) взорвались, что привело к подтверждённым травмам как минимум у одного пользователя. Элементы были разряжены ниже расчётного порога и поэтому батарея подверглась термическому воздействию.

Мы получили несколько запросов по этому поводу и хотели бы ответить на них, объяснив принцип управления энергией в HEINE visionPRO и то, как он способствует защите нашего продукта от инцидентов, подобных описанным выше.

В visionPRO используются самые современные литий-ионные элементы, каждый из которых проходит тщательный контроль качества перед установкой. Таким образом, это высокотехнологичный элемент, который ещё не вызывал проблем ни в одном продукте и используется компанией HEINE уже более десяти лет.

Наш подход обеспечивает защиту от первичных неисправностей с помощью вторичных механизмов резервного копирования состояния:

- **Защита от перегрузки по току:** защищает от короткого замыкания.
- **Защита от перенапряжения:** предотвращает перезарядку.
- **Отключение при пониженном напряжении:** предотвращает глубокую разрядку.
- **Отключение при перегреве:** активируется, если батарея подвергается риску перегрева.

Кроме того, мы соблюдаем последние стандарты IEC 62133-2:2017 и IEC 62133-2:2017/AMD1:2021, сертифицированные независимым учреждением.

В заключение следует отметить, что HEINE visionPRO оснащён многочисленными системами защиты, которые выполняют и превышают нормативные требования, чтобы обеспечить максимальную безопасность как для пользователя, так и для пациента.

В случае возникновения каких-либо дополнительных вопросов, пожалуйста, свяжитесь с Вашим ответственным менеджером по продажам HEINE.

С уважением,
Ваша служба продаж HEINE Airway Management